

কর্মপরিকল্পনা

বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন (বিআরটিসি) এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়নের কর্মপরিকল্পনা:

ক. কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) বাস্তবায়নে সম্পৃক্ততা ও সচেতনতা বৃদ্ধি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২০-২১

ক্রম	সেবা/সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক	সম্পৃক্ততা ও সচেতনতা বৃদ্ধি বিষয়ক কার্যক্রম	পদ্ধতি/উপকরণ ইত্যাদি	অংশগ্রহণ কারীদের বিবরণ	বাস্তবায়নের সময় ও স্থান	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
১.	সিটিজেন্স চার্টার এবং সেবা প্রদান সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৭	এ বিষয়ে অধিকতর সম্পৃক্ততা ও সচেতনতা অবহিতকরণ সংক্রান্ত সভা	অংশগ্রহণ মূলক আলোচনা	বিআরটিসি'র কর্মকর্তা/কর্মচারী	জানুয়ারি/২০২১; বিআরটিসি'র সভাকক্ষ	পরিচালক (প্রশাঃ), বিআরটিসি
২.	সচিবালয় নির্দেশমালা, ২০১৪ এর অষ্টম অধ্যায় (নাগরিক সেবা প্রদান)	নাগরিক সেবা প্রদান বিষয়ে ০১দিনের প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণ	বিআরটিসি'র কর্মকর্তা/কর্মচারী	ফেব্রুয়ারি/২০২১; বিআরটিসি'র সভাকক্ষ	পরিচালক (প্রশাঃ), বিআরটিসি

খ. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার)-এ উল্লেখিত সেবাসমূহ কার্যকরভাবে প্রদানের জন্য অধিকতর ধারণা প্রদান ও দক্ষতা বৃদ্ধি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২০-২১

খ-১: নাগরিক সেবা

ক্রম	সেবার নাম/সেবা প্রদান সংক্রান্ত কার্যক্রম	প্রশিক্ষণের বিষয়/প্রশিক্ষণ ব্যতিত অন্যান্য কার্যক্রম	অংশগ্রহণকারীদের বিবরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম/বাস্তবায়নের সময় ও স্থান	রিসোর্স পারসন/দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
১.	যাত্রী সাধারণের পরিবহন সেবা প্রদান যাত্রী পরিবহনের জন্য বিশেষ সার্ভিস (মহিলা/স্কুল/ঈদ /ইজতেমা) বিবিধ অভিযোগ নিষ্পত্তি তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ তথ্য সরবরাহ ড্রাইভিংসহ বিভিন্ন ট্রেডে প্রশিক্ষণ প্রদান।	সিটিজেন চার্টারে উল্লিখিত এ সেবা সংক্রান্ত ০১দিনের প্রশিক্ষণ	বিআরটিসি'র কর্মকর্তা/কর্মচারী	ফেব্রুয়ারি-জুন/ ২০২১; বিআরটিসি'র সভাকক্ষ	১. জিএম (প্রশাঃ), বিআরটিসি ২. জিএম, আইসিডব্লিউএস, বিআরটিসি ৩. ডিজিএম (অপাঃ), বিআরটিসি ৪. এপিএ, ফোকাল পয়েন্ট/বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট, বিআরটিসি

খ-২: প্রাতিষ্ঠানিক সেবা (এক প্রতিষ্ঠান হতে অন্য প্রতিষ্ঠান)

ক্রম	সেবার নাম/সেবা প্রদান সংক্রান্ত কার্যক্রম	প্রশিক্ষণের বিষয়/প্রশিক্ষণ ব্যতিত অন্যান্য কার্যক্রম	অংশগ্রহণকারীদের বিবরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম/বাস্তবায়নের সময় ও স্থান	রিসোর্স পারসন/ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
১.	<p>প্রতিষ্ঠানে বাস রিজার্ভ প্রদান</p> <p>স্টাফ বাস সার্ভিস</p> <p>বিভিন্ন সরকারি আধা-সরকারি ও স্বায়ত্ব শাসিত প্রতিষ্ঠানের ব্যবহৃত বিভিন্ন ধরনের গাড়ি মেরামত করা হয়।</p> <p>কর্মকর্তা/কর্মচারী/শ্রমিকের চূড়ান্ত পাওনা অনুমোদন (সি.পি ফান্ড, ছুটি নগদায়ন ও গ্র্যাচুইটি চূড়ান্ত পাওনা)।</p> <p>পাসপোর্টের জন্য অনাপত্তি প্রদান।</p> <p>বহিঃ বাংলাদেশ ছুটি মঞ্জুর ও অন্যান্য ছুটি অনুমোদন</p>	সিটিজেন চার্টারে উল্লিখিত এ সেবা সংক্রান্ত ০১দিনের প্রশিক্ষণ	বিআরটিসি'র সংশ্লিষ্ট শাখার কর্মকর্তা/কর্মচারী	এপ্রিল/২০২১; বিআরটিসি'র সভাকক্ষ	<p>১. জিএম (প্রশাঃ), বিআরটিসি</p> <p>২. জিএম, (হিসাব) বিআরটিসি</p> <p>৩. ডিজিএম (অপাঃ), বিআরটিসি</p> <p>৪. এপিএ, ফোকাল পয়েন্ট/ বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট, বিআরটিসি</p> <p>৫. ম্যানেজার (প্রশাঃ), বিআরটিসি</p>