

বিআরটিসি'র জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো, ২০১৮-২০১৯

দপ্তর/সংস্থার নাম: বিআরটিসি

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০১৮-২০১৯ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০১৮-২০১৯							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা ১১													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	শুদ্ধাচার ফোকাল পয়েন্ট	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						প্রকৃত অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	শুদ্ধাচার ফোকাল পয়েন্ট	৮০%	লক্ষ্যমাত্রা	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%			
						প্রকৃত অর্জন							
১.৩ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে শুদ্ধাচার সেবাবক্স হালনাগাদকরণ	সেবাবক্স হালনাগাদকরণ	১	তারিখ	শুদ্ধাচার ফোকাল পয়েন্ট	২০/০৭/১৮ ২১/১০/১৮ ২০/০১/১৯ ২১/০৪/১৯	লক্ষ্যমাত্রা	২০/০৭/১৮	২১/১০/১৮	২০/০১/১৯	২১/০৪/১৯			
						প্রকৃত অর্জন							
১.৪ উত্তম চর্চার (Best Practice) তালিকা প্রণয়ন করে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ	উত্তম চর্চার তালিকা প্রেরিত	২	তারিখ	শুদ্ধাচার ফোকাল পয়েন্ট	৩০/১০/১৮	লক্ষ্যমাত্রা		৩০/১০/১৮					
						প্রকৃত অর্জন							
২. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন ৭													
২.১ অংশীজনের (Stakeholder) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	শুদ্ধাচার ফোকাল পয়েন্ট	১	লক্ষ্যমাত্রা		১					
						প্রকৃত অর্জন							
২.২ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে নিয়মিত উপস্থিতি বিধিমালা ১৯৮২; সরকারি কর্মচারি আচরণ বিধিমালা ১৯৭৯ এবং সচিবালয় নির্দেশমালা ২০১৪ সম্পর্কে সচেতনতা বৃদ্ধিমূলক সভা/প্রশিক্ষণ আয়োজন। অনুপ অন্যান্য বিধি/বিধান সম্পর্কে আলোচনা (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	অংশগ্রহণকারী/ প্রশিক্ষণার্থী	৩	সংখ্যা	জিএম (প্রশাঃ ও পার্সোঃ)	৫০	লক্ষ্যমাত্রা	২৫			২৫			
						প্রকৃত অর্জন							
২.৩ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বিষয়ে কর্মকর্তা-কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষণার্থী	২	সংখ্যা	শুদ্ধাচার ফোকাল পয়েন্ট	১০০	লক্ষ্যমাত্রা		৫০	৫০				
						প্রকৃত অর্জন							

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০১৮-২০১৯ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০১৮-২০১৯						অর্জিত মান	মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
৩. শুদ্ধাচার প্রতিষ্ঠায় সহায়ক আইন/বিধি/নীতিমালা/ম্যানুয়েল ও প্রজ্ঞাপন/পরিপত্র – এর বাস্তবায়ন এবং প্রযোজ্যক্ষেত্রে খসড়া প্রণয়ন ১০														
৩.১ প্রবিধানমালা সংশোধন ও চূড়ান্তকরণ	প্রবিধানমালা চূড়ান্তকৃত	৪	তারিখ	জিএম (প্রশাঃ ও পার্সোঃ)	২০/১২/১৮	লক্ষ্যমাত্রা		২০/১২/১৮						
						প্রকৃত অর্জন								
৩.২ বিআরটিসি'র কার্যক্রম সংক্রান্ত লিফলেট তৈরী (বাংলা ও ইংরেজীতে)	হালনাগাদকরণ	২	তারিখ	জিএম (প্রশাঃ ও পার্সোঃ)	১৫/০৮/১৮	লক্ষ্যমাত্রা		১৫/০৮/১৮						
						প্রকৃত অর্জন								
৩.৩ বিআরটিসি'র অর্গানোগ্রাম সংশোধন ও যুগোপযোগীকরণ	সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগে প্রেরণকৃত	৪	তারিখ	জিএম (প্রশাঃ ও পার্সোঃ)	২০১২/১৮	লক্ষ্যমাত্রা		২০/১২/১৮						
						প্রকৃত অর্জন								
৪. তথ্য অধিকার সম্পর্কিত কার্যক্রম ১৪														
৪.১ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে তথ্য অধিকার আইন হালনাগাদকরণ	সেবাবক্স হালনাগাদকরণ	১	তারিখ	সচিব বিআরটিসি	২০/০৭/১৮ ২১/১০/১৮ ২০/০১/১৯ ২১/০৪/১৯	লক্ষ্যমাত্রা	২০/০৭/১৮	২১/১০/১৮	২০/০১/১৯	২১/০৪/১৯				
						প্রকৃত অর্জন								
৪.২ তথ্য অধিকার আইনের আওতায় দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (ডিও) ও বিকল্প দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার অনলাইন প্রশিক্ষণ সম্পাদন	অনলাইনে প্রশিক্ষণের সনদপ্রাপ্ত	২	তারিখ	পরিচালক (প্রশাঃ ও অপাঃ)	২০/০১/১৯	লক্ষ্যমাত্রা			২০/০১/১৯					
						প্রকৃত অর্জন								
৪.৩ দুদকে স্থাপিত হটলাইন নম্বর ১০৬ (টোল ফ্রি) স্ব স্ব তথ্য বাতায়নে সংযুক্তকরণ এবং তা কর্মকর্তা-কর্মচারীদেরকে অবহিতকরণ।	তথ্য বাতায়নে সংযোজিত ও কর্মকর্তা-কর্মচারী অবহিত	১	তারিখ	সচিব বিআরটি সি	৩০/০৮/১৮	লক্ষ্যমাত্রা		৩০/০৮/১৮						
						প্রকৃত অর্জন								
৪.৪ তথ্য বাতায়নে সংযোজিত সংশ্লিষ্ট তথ্যসমূহ হালনাগাদকরণ	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	সচিব বিআরটি সি	২০/০৭/১৮ ২১/১০/১৮ ২০/০১/১৯ ২১/০৪/১৯	লক্ষ্যমাত্রা	২০/০৭/১৮	২১/১০/১৮	২০/০১/১৯	২১/০৪/১৯				
						প্রকৃত অর্জন								
৪.৫ তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯; জনস্বার্থ সংশ্লিষ্ট তথ্য প্রকাশ (সুরক্ষা) আইন, ২০১১ এবং জনস্বার্থ সংশ্লিষ্ট তথ্য প্রকাশ (সুরক্ষা) বিধিমালা, ২০১৭ সম্পর্কে কর্মকর্তা-কর্মচারীদেরকে অবহিতকরণ	কর্মকর্তা-কর্মচারী অবহিত	৬	সংখ্যা	জিএম (প্রশাঃ ও পার্সোঃ)	৫০	লক্ষ্যমাত্রা	২৫			২৫				
						প্রকৃত অর্জন								

Chart-3

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০১৮-২০১৯ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০১৮-২০১৯						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৪.৬ স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকা হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	হালনাগাদকৃত নির্দেশিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	সচিব বিআরটিসি RTI ফোকাল পয়েন্ট	৩১/১২/১৮	লক্ষ্যমাত্রা প্রকৃত অর্জন		৩১/১২/১৮					
৫. ই-গভর্ন্যান্স ১৩													
৫.১ দাপ্তরিক কাজে অনলাইন রেসপন্স সিস্টেম (ই-মেইল/এসএমএস)-এর ব্যবহার	ই-মেইল/এসএমএস ব্যবহৃত	২	%	জিএম (প্রশাঃ ও পাসোঃ)	৪৫%	লক্ষ্যমাত্রা প্রকৃত অর্জন	৪৫%	৪৫%	৪৫%	৪৫%			
৫.২ ভিডিও/অনলাইন/টেলি-কনফারেন্স আয়োজন (স্কাইপ/ম্যাসেন্সজার, ভাইবার ব্যবহারসহ)	অনুষ্ঠিত কনফারেন্স	৩	সংখ্যা	সচিব বিআরটিসি	৪	লক্ষ্যমাত্রা প্রকৃত অর্জন	১	১	১	১			
৫.৩ দাপ্তরিক সকল কাজে ইউনিকোড ব্যবহার	ইউনিকোড ব্যবহৃত	২	%	সচিব বিআরটিসি	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা প্রকৃত অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
৫.৪ ই-টেন্ডার/ই-জিপি-এর মাধ্যমে ক্রয় কার্য সম্পাদন	ই-টেন্ডার সম্পাদিত	২	%	সকল প্রকল্প পরিচালক	৬%	লক্ষ্যমাত্রা প্রকৃত অর্জন			১%	৫%			
৫.৫ দপ্তর/সংস্থায় চালুকৃত অনলাইন/ই-সেবার ব্যবহার সংক্রান্ত কার্যক্রম পরিবীক্ষণ	অনলাইন/ই-সেবার ব্যবহার পরিবীক্ষণকৃত	৩	%	সংশ্লিষ্ট ফোকাল পয়েন্ট/সচিব	৪০%	লক্ষ্যমাত্রা প্রকৃত অর্জন	১০%	১০%	১০%	১০%			
৫.৬ সোস্যাল মিডিয়ার ব্যবহার করে নাগরিক সমস্যার সমাধান	সমস্যা সমাধানকৃত	১	%	সংশ্লিষ্ট ফোকাল পয়েন্ট/সচিব	১০%	লক্ষ্যমাত্রা প্রকৃত অর্জন	১০%	১০%	১০%	১০%			
৬. উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও সেবা পদ্ধতি সহজীকরণ ৫													
৬.১ বার্ষিক উদ্ভাবন কর্ম-পরিকল্পনা ২০১৮-১৯ প্রণয়ন	কর্ম-পরিকল্পনা প্রণীত	১	তারিখ	সংশ্লিষ্ট ফোকাল পয়েন্ট	২০/০৯/১৮	লক্ষ্যমাত্রা প্রকৃত অর্জন	২০/০৯/১৮						
৬.২ বার্ষিক উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা অর্ন্তভুক্ত কার্যক্রম বাস্তবায়ন।	বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী কার্যক্রম	২	%	সংশ্লিষ্ট ফোকাল পয়েন্ট	৩০%	লক্ষ্যমাত্রা প্রকৃত অর্জন		১০%	২০%	৩০%			
৬.৩ চালুকৃত উদ্ভাবন উদ্যোগ/সহজীকৃত সেবা পরিবীক্ষণ	চালুকৃত সেবা পরিবীক্ষণকৃত	২	%	সংশ্লিষ্ট ফোকাল পয়েন্ট	৫০%	লক্ষ্যমাত্রা প্রকৃত অর্জন	৫০%	৫০%	৫০%	৫০%			

Chart-3

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০১৮-২০১৯ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০১৮-২০১৯						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৭. স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি শক্তিশালীকরণ ১৬													
৭.১ পিপিএ ২০০৬-এর ধারা ১১(২) ও পিপিআর ২০০৮-এর বিধি ১৬(৬) অনুযায়ী ক্রয়-পরিকল্পনা ২০১৮-১৯ প্রণয়ন	ক্রয়-পরিকল্পনা প্রণীত	৩	তারিখ	ডিজিএম (ক্রয়)	৩০/০৮/১৮	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৮/১৮	৩০/১০/১৮	২৮/০২/১৯	৩০/০৮/১৯			
					৩০/১০/১৮	প্রকৃত অর্জন							
					২৮/০২/১৯								
৭.২ স্ব স্ব ওয়েবসাইটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সেবাবক্স হালনাগাদকরণ	ওয়েবসাইট হালনাগাদকৃত	১	তারিখ	সংশ্লিষ্ট ফোকাল পয়েন্ট	২০/০৭/১৮	লক্ষ্যমাত্রা	২০/০৭/১৮	২১/১০/১৮	২০/০১/১৯	২১/০৮/১৯			
					২১/১০/১৮	প্রকৃত অর্জন							
					২০/০১/১৯								
৭.৩ দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণকৃত	৪	%	ঐ	২৫%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%			
						প্রকৃত অর্জন							
৭.৪ দপ্তর/সংস্থার শাখা/অধিশাখা পরিদর্শন/আকস্মিক পরিদর্শন	পরিদর্শন/আকস্মিক পরিদর্শন সম্পন্ন	২	সংখ্যা	পরিচালক (প্রশাঃ ও অপাঃ)	৬	লক্ষ্যমাত্রা	১	২	২	১			
						প্রকৃত অর্জন							
৭.৫ সচিবালয় নির্দেশমালা ২০১৪ এর অনুযায়ী নথি শ্রেণী বিন্যাসকরণ	নথি শ্রেণী বিন্যাসকৃত	৪	%	বিভাগীয় প্রধান	৫০%	লক্ষ্যমাত্রা	৫০%	৫০%	৫০%	৫০%			
						প্রকৃত অর্জন							
৭.৬ গণশুনানী আয়োজন	আয়োজিত গণশুনানী	২	সংখ্যা	পরিচালক (প্রশাঃ ও অপাঃ)	২	লক্ষ্যমাত্রা		১		১			
						প্রকৃত অর্জন							
৮. দপ্তর/সংস্থার শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট অন্যান্য কার্যক্রম ৬ (নির্দেশিকা সংযোজিত তালিকা থেকে কমপক্ষে ৩টি কার্যক্রম নির্বাচন করতে হবে)													
৮.১ বিদ্যুৎ, পানি ও টেলিফোন বিল প্রদান	বকেয়া বিল প্রদানকৃত	২	%	জিএম (হিসাব)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						প্রকৃত অর্জন							
৮.২ অবসরপ্রাপ্ত কর্মচারীদের সিপি ফান্ড ও ছুটি নগদায়ন	টাকা পরিশোধিত	২	%	চেয়ারম্যান বিআরটিসি	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						প্রকৃত অর্জন							
৮.৩ সদর কার্যালয়ের প্রতিটি বাথরুম/ফ্লোর/ডাষ্টবিন পরিষ্কার		২	সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট শাখা প্রধান	মাসিক ভিত্তিতে	লক্ষ্যমাত্রা	৩	৩	৩	৩			
						প্রকৃত অর্জন							

Chart-3

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০১৮-২০১৯ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০১৮-২০১৯						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৯. শুদ্ধাচার চর্চার জন্য পুরস্কার/প্রণোদনা প্রদান ৬													
৯.১ 'শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান নীতিমালা, ২০১৭' এবং মন্ত্রীপরিষদ বিভাগের ১৩.৩.২০১৮ তারিখের ০৪.০০.০০০০.৮২২.১৪.০৪২.১৬.০৫৩ নম্বর স্পস্টীকরণ পত্র অনুযায়ী শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান	প্রদত্ত পুরস্কার	৩	তারিখ	চেয়ারম্যান বিআরটিসি	২৪/০৬/১৯	লক্ষ্যমাত্রা প্রকৃত অর্জন					২৪/০৬/১৯		
১০. অর্থ বরাদ্দ													
১০.১ শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনায় অর্ন্তভুক্ত বিভিন্ন কার্যক্রম বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থের আনুমানিক পরিমাণ	বরাদ্দকৃত অর্থ	৫	লক্ষ টাকা	সংশ্লিষ্ট ফোকাল পয়েন্ট	১.৬০	লক্ষ্যমাত্রা প্রকৃত অর্জন	.৪০	.৪০	.৪০	.৪০			
১১. পরিবীক্ষণ ওমূল্যায়ন ১০													
১১.১ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০১৮-১৯ প্রণয়ন করে মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠানে বিভাগে দাখিল	প্রণীত কর্ম-পরিকল্পনা দাখিলকৃত	৩	তারিখ	সংশ্লিষ্ট ফোকাল পয়েন্ট	১২/০৭/১৮	লক্ষ্যমাত্রা প্রকৃত অর্জন	১২/০৭/১৮						
১১.২ নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠানে বিভাগে দাখিল	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	২	তারিখ	ঐ	৩০/০৯/১৮ ৩১/১২/১৮ ৩১/০৩/১৯ ৩০/০৬/১৯	লক্ষ্যমাত্রা প্রকৃত অর্জন	৩০/০৯/১৮	৩১/১২/১৮	৩১/০৩/১৯	৩০/০৬/১৯			
১১.৩ আওতাধীন আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়কে জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০১৮-১৯ প্রণয়নের নির্দেশনা প্রদান	প্রদত্ত নির্দেশনা	১	তারিখ	ঐ	০৫/০৭/১৮	লক্ষ্যমাত্রা প্রকৃত অর্জন	০৫/০৭/১৮						
১১.৪ আওতাধীন আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০১৮-১৯ প্রণয়নের নিমিত্ত কর্মশালা আয়োজন	আয়োজিত কর্মশালা	২	তারিখ	সংশ্লিষ্ট ফোকাল পয়েন্ট	১৫/০৭/১৮	লক্ষ্যমাত্রা প্রকৃত অর্জন	১৫/০৭/১৮						
১১.৫ আওতাধীন আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় কর্তৃক প্রণীত/দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	অনুষ্ঠিত ফিডব্যাক সভা	২	সংখ্যা	চেয়ারম্যান বিআরটিসি	৪	লক্ষ্যমাত্রা প্রকৃত অর্জন	১	১	১	১			