



# বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন

প্রধান কার্যালয়, ২১, রাজউক এভিনিউ

মতিঝিল, ঢাকা-১০০০

পিএবিএক্স : ৯৫৫৫৫৫৩, ফ্যাক্স নং : ৮৮-০২-৯৫৫৫৭৮৮

E-mail: [chairman@brtc.gov.bd](mailto:chairman@brtc.gov.bd) Website: [www.brtc.gov.bd](http://www.brtc.gov.bd)



স্মারক নং-

৩৫.০৪.০০০০.০০৯.০০.০৫১.২১/ ৭৮

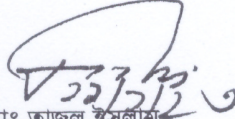
তারিখঃ ২১/১১/২০২৩

**বিষয়:** ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর/২২-ডিসেম্বর/২২) প্রতিবেদন প্রমানক এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে সদয় পরবর্তী ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হ'ল।

সংযুক্ত: ০০... ফর্দ।

সচিব,  
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ  
বাংলাদেশ সচিবালয়  
ঢাকা-১০০০।

  
মোঃ তাজুল ইসলাম  
(অতিরিক্ত সচিব)  
চেয়ারম্যান, বিআরটিসি  
ফোন-৯৫৫৪৩৫০।

e-mail: [chairman@brtc.gov.bd](mailto:chairman@brtc.gov.bd)


দৃষ্টি আকর্ষণ: যুগ্ম সচিব, প্রশাসন অনুবিভাগ।



বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর/২২-ডিসেম্বর/২২) অগ্রগতি প্রতিবেদন

কর্মসম্পাদনক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ও অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২০২৩					মন্তব্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা	২	৩	৪	৬	৭	লক্ষ্যমাত্রা ও অর্জন	৯	১০	১১	১২	১৩	কমিটি পুনর্গঠন করা হয়েছে।
							৪	৩	২	১	-	
							২					
							৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	
							৯০%					
							৪	৩	২	১		
							২					
							৮	৩	২	১		
							২					
							২					
প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা	৭	৩	৪	৬	৭	লক্ষ্যমাত্রা ও অর্জন	৯	১০	১১	১২	১৩	২৭/০৯/২২ ও ১০/১১/২০২২ খ্রিঃ তারিখ সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে।
							৪	৩	২	১	-	
							২					
							৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	
							৯০%					
							৪	৩	২	১		
							২					
							৮	৩	২	১		
							২					
							২					
সক্ষমতা অর্জন	৭	৩	৪	৬	৭	লক্ষ্যমাত্রা ও অর্জন	৯	১০	১১	১২	১৩	২৭/০৯/২২ খ্রিঃ তারিখ প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত।
							৪	৩	২	১	-	
							২					
							৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	
							৯০%					
							৪	৩	২	১		
							২					
							৮	৩	২	১		
							২					
							২					

  
 মোজার মোহাম্মদ নিজাম উদ্দিন  
 জিএম (আইসিডব্লিউএস)  
 ৩  
 ফোকাল পয়েন্ট (সিটিজেন চার্চার)।