



বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন

প্রধান কার্যালয়, ২১, রাজউক এভিনিউ

মতিঝিল, ঢাকা-১০০০

পিএবিএক্স : ৯৫৫৫৫৫৫৩, ফ্যাক্স নং : ৮৮-০২-৯৫৫৫৭৮৮

E-mail: chairman@brtc.gov.bd Website: www.brtc.gov.bd



স্মারক নং ৩৫.০৪.০০০০.০০৯.০০.০৫১.২১/১৭৪

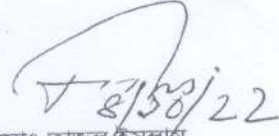
তারিখ: ০৪/০৮/২০২২

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ ১ম ত্রৈমাসিক জুলাই/২২-সেপ্টেম্বর/২২ প্রতিবেদন এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে সদয় পরবর্তী ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হ'ল।

সংযুক্ত: ০১ ফর্দ।

সচিব,
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়
ঢাকা-১০০০।


মোঃ তাজুল ইসলাম
(অতিরিক্ত সচিব)
চেয়ারম্যান, বিআরটিসি
ফোন-৯৫৫৪৩৫০।
e-mail: chairman@brtc.gov.bd

দৃষ্টি আকর্ষণ: যুগ্ম সচিব, প্রশাসন অনুবিভাগ।

বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই/২২-সেপ্টেম্বর/২২) অগ্রগতি প্রতিবেদন

কর্মসম্পাদনক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ও অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত ২০২২-২০২৩				মন্তব্য		
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান		চলতি মানের নিম্নে	
													১০০%
প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা	২	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কর্মসূচির পুনর্গঠন।	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	কর্মসূচি পুনর্গঠন করা হয়েছে।	
			৩	সংখ্যা	৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩	৩	২	২	১		-
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মসূচির সত্যায়ন সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	৪	%	৪	৮০%	৮০%	৯০%	৯০%	৯০%	৬০%	-	পরিবীক্ষণ কর্মসূচির সত্যায়ন সিদ্ধান্ত ১০০% বাস্তবায়ন করা হয়েছে।
			২	সংখ্যা	২	লক্ষ্যমাত্রা	২	২	২	২	১	১	২৭/০৯/২০২২ সত্যায়ন কর্মসূচি হয়েছে।
সক্ষমতা অর্জন	৭	[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	২	সংখ্যা	২	৩	৩	৩	২	১	১	হালনাগাদ করা হয়েছে।	
			১	সংখ্যা	১	অর্জন	১	১	১	১	১	১	হালনাগাদ করা হয়েছে।
		[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজন	২	সংখ্যা	২	লক্ষ্যমাত্রা	২	২	২	২	-	-	২৭/০৯/২০২২ প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত হয়েছে।
			১	সংখ্যা	১	অর্জন	১	১	১	১	-	-	১৪/০৯/২০২২ স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে।

মোজ্জের শোভা মোস্তাফিজুর রহমান
জিএম (আইসিডিআরএস)

৯
মোকাল পয়েন্ট (সিটিজেন চার্চার)।