

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয় বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন www.brtc.gov.bd



২১, রাজউক এভিনিউ ঢাকা- ১০০০

স্মারক নম্বর: ৩৫.০৪.০০০০.০০৯.০৬.০০১.২২.৫৫

তারিখ: ১৯ আশ্বিন ১৪২৯

০৪ অক্টোবর ২০২২

বিষয়: "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)" বাস্তবায়ন পরীবিক্ষণ কমিটি পুনঃ গঠন সংক্রান্ত। মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক ২০২২-২৩ অর্থ-বছরের বিআরটিসি'র বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) এর "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)" বাস্তবায়ন পরীবিক্ষণ কমিটি প্রতি ব্রৈমাসিক ভিত্তিতে পুনঃ গঠনের নির্দেশনা রয়েছে। সেপ্রেক্ষিতে বিআরটিসি'র বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) অনুযায়ী সংযোজনী-৭ মোতাবেক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) পরীবিক্ষণ কমিটি বাস্তবায়নে নিয়রূপ কমিটি পুনঃ গঠন করা হ'লঃ

কমিটি

ক্রম %	পদবী	কমিটির পদবী	মন্তব্য
٥.	ডিজিএম (অপারেশন)	আহবায়ক	
	অপারেশন বিভাগ		
₹.	মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান	সদস্য	
	ম্যানেজার (টেকঃ)		
	কারিগরি বিভাগ		
೨.	মোঃ রাজিবুল হাসান	সদস্য-সচিব	
	ম্যানেজার (প্রশাসন)		
	অপারেশন বিভাগ		

কমিটি'র কার্যপরিধিঃ

বর্ণিত কমিটি সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) পরিবীক্ষণ করে ব্রৈমাসিক ভিত্তিতে ফোকাল পয়েন্ট, জিএম (আইসিডব্লিউএস) বরাবর প্রতিবেদন দাখিল করবেন।

কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে;

ONT.

৪-১০-২০২২ মোহাম্মদ সাইদুর রহমান

মহাব্যবস্থাপক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

ফোন: ০২-৯৫৫৪৩৫০

ফ্যাক্স: ০২-৯৫৫৫৭৮৮

ইমেইল: chairman@brtc.gov.bd

বিতরণ:

১) উপ-মহাব্যবস্থাপক, অপারেশন বিভাগ, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন

২) মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান, ম্যানেজার (টেকঃ), প্রধান

কার্যালয়

৩) মোঃ রাজিবুল হাসান, ম্যানেজার (প্রশাসন), প্রথান কার্যালয়

স্মারক নম্বর: ৩৫.০৪.০০০০.০০৯.০৬.০০১.২২.৫৫/১(৩)

তারিখ: ১৯ আশ্বিন ১৪২৯

০৪ অক্টোবর ২০২২

সদ্য অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) পরিচালক, পরিচালক (প্রশাসন ও অপারেশন) বিভাগ, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন
- ২) মহাব্যবস্থাপক (আইসিডব্লিউএস), কারিগরি দপ্তর, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন
- ৩) সচিব, চেয়ারম্যানের দপ্তর, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন

8-50-২0২২

মোহাম্মদ সাইদুর রহমান মহাব্যবস্থাপক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)