

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কর্মসম্পাদনক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ও অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২০২২					ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন জুলাই/২১ হতে সেপ্টেম্বর/২১
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	লক্ষ্যমাত্রা	৯	১০	১১	১২	১৩	৫০%
						অর্জন	৮০%					
						লক্ষ্যমাত্রা	৪	৩	-	-	-	
						অর্জন	১					
অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	১০	লক্ষ্যমাত্রা	৪	৩	২	১		১
						অর্জন	১					
						লক্ষ্যমাত্রা	২	১	-	-	-	
						অর্জন	১					
অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[১.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৫	লক্ষ্যমাত্রা	১					১
						অর্জন	১					

dh

Shah