



মুজিব ১০০

বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন
পরিবহন ভবন, ২১, রাজউক এভিনিউ
ঢাকা-বাংলাদেশ, কেবল কোড : পরিবহন
জিপিও বক্স নং -৬৬৩
পিএবিএক্স : ৯৫৫৫৭৮৬-৭, ৯৫৫৫৫৫৩
৯৫৫৮৩২৪
ফ্যাক্স নং : ৮৮-০২-৯৫৫৫৭৮৮

৩৫.০৪.০০০০.০০৯.০০.০১৩.১৫/ ৫৭০
পত্র নং

তারিখ ০৫/০৪/২০২০

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত অভিযোগ/আবেদন নিষ্পত্তির বিষয়ে মাসিক (মার্চ/২০২১ মাস পর্যন্ত) প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র : সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের পত্র নং-৩৫.০০.০০০০.০২৮.২৭.০১৮.১৭-৩২০, তারিখ-১৯/১০/২০১৭খিঃ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশনে (বিআরটিসি) মার্চ/২০২১ মাসে অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System) সংক্রান্ত বিষয়ে ওয়েবসাইট হতে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। সে আলোকে মন্ত্রণালয়ের নির্ধারিত 'ছক' পূরণপূর্বক এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হ'ল।

সংযুক্ত: যথাবর্ণিত।

সচিব
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ
সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়
ঢাকা-১০০০।

মোঃ তাজুল ইসলাম
(অতিরিক্ত সচিব)

চেয়ারম্যান, বিআরটিসি।
ফোন-৯৫৫৪৩৫০ (অফিস)

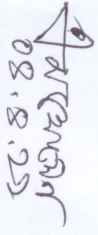
e-mail: chairman@brtc.gov.bd


(দৃষ্টি আকর্ষণ : জনাব মোঃ আবদুর রৌফ খান, যুগ্মসচিব (আইন) ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, জিআরএস)।


বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন
পরিবহন ভবন
২১, রাজডক এভিনিউ, ঢাকা-১০০০।


বিআরটিসি'র অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (GRS) সংক্রান্ত মার্চ/২০২১ মাসের প্রতিবেদন।

ক্র নং	মাস	অভিযোগের সংখ্যা			মোট	অভিযোগের ধরন	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা			মন্তব্য	
		পত্রযোগে কার্যালয়ে প্রাপ্ত	অনলাইনে কার্যালয়ে প্রাপ্ত	মন্ত্রণালয়ের ওয়েব সাইটে				সওজ	বিআরটিএ	বিআরটিসি		ডিটিসিএ
০১	মার্চ/২১	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-


উচ্চমান সহকারী
বিআরটিসি।


সহকারী পরিচালক কর্মকর্তা
বিআরটিসি।


সিনিয়র প্রশাসক কর্মকর্তা
বিআরটিসি।


ম্যানেজার (আইন ও শৃঙ্খলা শাখা)
বিআরটিসি।

জেনারেল ম্যানেজার (প্রশাঃ ও পার্সোঃ)
বিআরটিসি।