



বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন

প্রধান কার্যালয়, ২১, রাজউক এভিনিউ

মতিঝিল, ঢাকা-১০০০

পিএবিএক্স : ৯৫৫৫৫৫৩, ফ্যাক্স নং : ৮৮-০২-৯৫৫৫৭৮৮

E-mail: chairman@brtc.gov.bd Website: www.brtc.gov.bd



স্মারক নং ৩৫.০৪.০০০০.০০৯.০০.০১৩.১৫/১১৩০

তারিখ: ০৫/০৯/১৯

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত অভিযোগ/আবেদন নিষ্পত্তির বিষয়ে মাসিক (আগস্ট/২০২১ মাস পর্যন্ত) প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র : সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের পত্র নং-৩৫.০০.০০০০.০২৮.২৭.০১৮.১৭-৩২০, তারিখ-১৯/১০/২০১৭খিঃ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশনে (বিআরটিসি) আগস্ট/২০২১ মাসে অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System) সংক্রান্ত বিষয়ে ওয়েবসাইট হতে ১টি অভিযোগ পাওয়া গেছে। সে আলোকে মন্ত্রণালয়ের নির্ধারিত 'ছক' পূরণপূর্বক পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হ'ল।

সংযুক্ত: ১(এক) পাতা।

সচিব
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ
সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়
ঢাকা-১০০০।

মোঃ তাজুল ইসলাম

(অতিরিক্ত সচিব)

চেয়ারম্যান, বিআরটিসি।

ফোন-৯৫৫৫৩৫০ (অফিস)

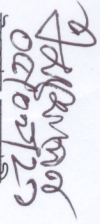
e-mail: chairman@brtc.gov.bd


(দৃষ্টি আকর্ষণ : মোঃ আনিসুর রহমান, যুগ্মসচিব (আইন) ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, জিআরএস)।


বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন
পরিবহন ভবন
২২, রাজউক এভিনিউ, ঢাকা-১০০০।

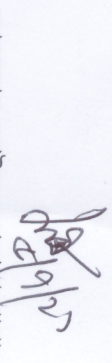
বিআরটিসি'র অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (GRS) সংক্রান্ত আগস্ট/২০২২ মাসের প্রতিবেদন।


ক্র নং	মাস	অভিযোগের সংখ্যা			মোট	অভিযোগের ধরন	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা				মন্তব্য
		পত্রযোগে কার্যালয়ে প্রাপ্ত	অনলাইনে কার্যালয়ে প্রাপ্ত	মন্ত্রণালয়ের ওয়েব সাইটে				সওজ	বিআরটিএ	বিআরটিসি	ভিটিসিএ	
০১	আগস্ট/২০২২	--	--	০১	০১	একইচালক বিশ্রাম ছাড়াই পরপর ২ট্রিপ দেয়ার অভিযোগ সংক্রান্ত।	০১	--	--	--	--	অভিযোগটি গুরুত্বসহকারে বিবেচনায় নিয়ে প্রতিকারের ব্যবস্থা গ্রহণ করে এ বিষয়ে সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারীকে অবহিত করা হয়েছে।


উচ্চমান সহকারী
বিআরটিসি।


সহকারী পরিচালক কর্মকর্তা
বিআরটিসি।


সিনিয়র স্ট্রফ কর্মকর্তা
বিআরটিসি।


ম্যানেজার (আইন ও শৃঙ্খলা শাখা)
বিআরটিসি।


জেনারেল ম্যানেজার (প্রশাঃ ও পার্শ্বঃ)
বিআরটিসি।