



বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন

প্রধান কার্যালয়, ২১, রাজউক এভিনিউ

মতিঝিল, ঢাকা-১০০০

পিএবিএক্স : ৯৫৫৫৫৫৩, ফ্যাক্স নং : ৮৮-০২-৯৫৫৫৭৮৮

E-mail: chairman@brtc.gov.bd Website: www.brtc.gov.bd



স্মারক নং ৩৫.০৪.০০০০.০০৯.০০.০১৩.১৫/১৬০৭

তারিখ: ০৪/১১/২০

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত অভিযোগ/আবেদন নিষ্পত্তির বিষয়ে মাসিক (অক্টোবর/২০২১ মাস পর্যন্ত) প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র : সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের পত্র নং-৩৫.০০.০০০০.০২৮.২৭.০১৮.১৭-৩২০, তারিখ-১৯/১০/২০১৭খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশনে (বিআরটিসি) অক্টোবর/২০২১ মাসে অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System) সংক্রান্ত বিষয়ে ওয়েবসাইট হতে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। সে আলোকে মন্ত্রণালয়ের নির্ধারিত 'ছক' পূরণপূর্বক পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হ'ল।

সংযুক্ত: ১(এক) ফর্দ।

সচিব
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ
সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়
ঢাকা-১০০০।

(দৃষ্টি আকর্ষণ : জনাব মোঃ আনিসুর রহমান, যুগ্মসচিব (আইন) ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, জিআরএস)।

মোঃ তাজুল ইসলাম
(অতিরিক্ত সচিব)

চেয়ারম্যান, বিআরটিসি।
ফোন-৯৫৫৫৪৩৫০ (অফিস)

e-mail: chairman@brtc.gov.bd

বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন
পরিবহন ভবন
২১, রাজউক এভিনিউ, ঢাকা-১০০০।

বিআরটিসি'র অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (GRS) সংক্রান্ত অক্টোবর/২০২১ মাসের প্রতিবেদন।

ক্র নং	মাস	অভিযোগের সংখ্যা			মোট	অভিযোগের ধরন	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা				মতব্য
		পত্রযোগে কার্যালয়ে প্রাপ্ত	অনলাইনে কার্যালয়ে প্রাপ্ত	মন্ত্রণালয়ের ওয়েব সাইটে				সওজ	বিআরটিসি	বিআরটিসি	ডিটিসিএ	
০১	অক্টোবর/২০২১	--	--	-	-	-	--	--	--	--	--	

আমিনুল
০৪/১০/২১
উচ্চমান সর্কারী
বিআরটিসি।

দায়িত্বে ম্যানেজার (প্রশাসন)
আইন ও শৃঙ্খলা শাখা, বিআরটিসি।

আমিনুল
কম্পিউটার
উপসচিব

আমিনুল
জেনারেল ম্যানেজার (প্রশাঃ ও পার্সোঃ)
বিআরটিসি।