



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ
বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন
www.brtc.gov.bd
পরিবহন ভবন ২১, রাজউক এভিনিউ ঢাকা- ১০০০



জরুরি
সীমিত

তারিখ: ৬ জ্যৈষ্ঠ ১৪২৮

২০ মে ২০২১

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত অভিযোগ/আবেদন নিষ্পত্তির বিষয়ে মাসিক (এপ্রিল/২০২১ মাস পর্যন্ত) প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের পত্র নং-৩৫.০০.০০০০.০২৮.২৭.০১৮.১৭-৩২০,
তারিখ-১৯/১০/২০১৭খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ পত্রের প্রেক্ষিতে সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশনে (বিআরটিসি) এপ্রিল/২০২১ মাসে অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System) সংক্রান্ত বিষয়ে ওয়েবসাইট হতে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। সে আলোকে মন্ত্রণালয়ের 'ছক' পূরণপূর্বক শূণ্য প্রতিবেদন প্রস্তুত করা হয়েছে। সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত: বর্ণনা মোতাবেক।

২০-৫-২০২১

মোঃ তাজুল ইসলাম
চেয়ারম্যান

সচিব, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক
পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা