



## বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন

প্রধান কার্যালয়, ২১, রাজউক এডিনিউ  
মতিঝিল, ঢাকা-১০০০

পিএবিএক্স : ৯৫৫৫৫৫৩, ফ্যাক্স নং : ৮৮-০২-৯৫৫৫৭৮৮

E-mail: chairman@brtc.gov.bd Website: www.brtc.gov.bd



৩৩০

স্মারক নং

৩৫.০৪.০০০০.০০৯.০০.০১৩.১৫/৩৪

তারিখ: ০৪/০১/২০২২

**বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত পরীক্ষণ এবং পরীক্ষণ প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে (অক্টোবর/২০২১-ডিসেম্বর/২০২১ মাস পর্যন্ত) প্রেরণ।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশনে (বিআরটিসি) অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System) সংক্রান্ত পরীক্ষণ এবং পরীক্ষণ প্রতিবেদন (অক্টোবর/২০২১-ডিসেম্বর/২০২১) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে প্রেরণ করা হ'ল।

সংযুক্ত: ১(এক) ফর্দ।

সচিব  
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ  
সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়  
ঢাকা-১০০০।

  
৪/১/২২  
মোঃ তাজুল ইসলাম  
(অতিরিক্ত সচিব)  
চেয়ারম্যান, বিআরটিসি।  
ফোন-৯৫৫৫৪৩৫০ (অফিস)  
e-mail: chairman@brtc.gov.bd

(দৃঃ আঃ জনাব মোঃ আনিসুর রহমান, যুগ্মসচিব (আইন) ও  
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, (জিআরএস)।


বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন  
পরিবহন ভবন

২১, রাজউক এভিনিউ, ঢাকা-১০০০।

বিআরটিসি'র অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (GRS) সংক্রান্ত (অক্টোবর/২০২১-ডিসেম্বর/২০২১ মাস পর্যন্ত) মাসের প্রতিবেদন।

ক্র নং	মাস	অভিযোগের সংখ্যা			মোট	অভিযোগের ধরন	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা				মন্তব্য
		পত্রযোগে কার্যালয়ে প্রাপ্ত	অনলাইনে কার্যালয়ে প্রাপ্ত	মন্ত্রণালয়ের ওয়েব সাইটে				সওজ	বিআরটিএ	বিআরটিসি	ডিটিসিএ	
০১	অক্টোবর/২০২১	--	--	-	-	-	-	--	--	--	--	
০২	নভেম্বর/২০২১	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	
০৩	ডিসেম্বর/২০২১	--	--	০৩	০৩	যাত্রী হযরানি, অতিরিক্ত ভাড়া আদায় ও পদোন্নতি সংক্রান্ত	০৩	--	--	--	--	অভিযোগসমূহ গুরুত্বসহকারে বিবেচনায় নিয়ে প্রতিকারের ব্যবস্থা গ্রহণ করে এ বিষয়ে সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারীগণকে অবহিত করা হয়েছে।

  
সিনিয়র প্রশ্ন কর্মকর্তা  
বিআরটিসি।

  
জেনারেল ম্যানেজার (প্রশাঃ ও পার্সোঃ)  
বিআরটিসি।