



বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন

প্রধান কার্যালয়, ২১, রাজউক এভিনিউ

মতিঝিল, ঢাকা-১০০০

পিএবিএক্স : ৯৫৫৫৫৫৩, ফ্যাক্স নং : ৮৮-০২-৯৫৫৫৭৮৮

E-mail: chairman@brtc.gov.bd Website: www.brtc.gov.bd



স্মারক নং ৩৫.০৪.০০০০.০০৯.০০.০১৩.১৫/৬২৬

তারিখঃ ০৭/০৪/২০২২

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত পরীক্ষণ এবং পরীক্ষণ প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে (জানুয়ারী/২০২২-মার্চ/২০২২মাস পর্যন্ত) প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশনে (বিআরটিসি) অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System) সংক্রান্ত পরীক্ষণ এবং পরীক্ষণ প্রতিবেদন (জানুয়ারী/২০২২-মার্চ/২০২২) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে প্রেরণ করা হ'ল।

সংযুক্ত: ১(এক) ফর্দ।

সচিব
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়
ঢাকা-১০০০।

দৃঃ আঃ জনাব মোঃ আনিসুর রহমান, যুগ্মসচিব
অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (অনিক) কর্মকর্তা।

মোঃ তাজুল ইসলাম

(অতিরিক্ত সচিব)

চেয়ারম্যান, বিআরটিসি।

ফোন-৯৫৫৪৩৫০ (অফিস)

e-mail: chairman@brtc.gov.bd


বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন

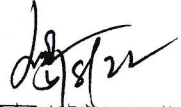
পরিবহন ভবন

২১, রাজউক এভিনিউ, ঢাকা-১০০০।

বিআরটিসি'র অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (GRS) সংক্রান্ত (জানুয়ারী/২০২২-মার্চ/২০২২ মাস পর্যন্ত) মাসের প্রতিবেদন।

ক্র নং	মাস	অভিযোগের সংখ্যা			মোট	অভিযোগের ধরন	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা				মন্তব্য
		পত্রযোগে কার্যালয়ে প্রাপ্ত	অনলাইনে কার্যালয়ে প্রাপ্ত	মন্ত্রিপরিষদের/ মন্ত্রণালয়ের ওয়েব সাইটে				সওজ	বিআরটিএ	বিআরটিসি	ডিটিসিএ	
০১	জানুয়ারী/২০২২	--	--	০৬	০৬	দূর পাল্লার বাস চালু করণ আসন বিহীন অতিরিক্ত যাত্রী পরিবহন, অতিরিক্ত ভাড়া আদায় এবং সময়মত বিআরটিসি বাস না পাওয়া সংক্রান্ত।	০৬	--	--	--	--	অভিযোগসমূহ গুরুত্বসহকারে বিবেচনায় নিয়ে প্রতিকারের ব্যবস্থা গ্রহণ করে এ বিষয়ে সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারীগণ'কে অবহিত করা হয়েছে।
০২	ফেব্রুয়ারী/২০২২	--	--	০১	০১	গন্তব্য স্থানে না নামিয়ে অন্যত্র নামিয়ে দেয়া সংক্রান্ত।	০১	--	--	--	--	
০৩	মার্চ/২০২২	--	--	০২	০২	আসনের চেয়ে অতিরিক্ত আসনের টিকিট বিক্রি সংক্রান্ত।	০২	--	--	--	--	


০৭/৪/২২
সিনিয়র শ্রম কর্মকর্তা
বিআরটিসি।


জেনারেল ম্যানেজার (প্রশাঃ ও পার্সোঃ)
বিআরটিসি।