



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ
বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন
আইন ও শৃঙ্খলা শাখা
২১, রাজউক এভিনিউ ঢাকা- ১০০০।
www.brtc.gov.bd



স্মারক নম্বর: ৩৫.০৪.০০০০.০০৯.০৬.০০১.২২.৩৪

তারিখ: ৯ চৈত্র ১৪২৯

২৩ মার্চ ২০২৩

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) পরিবীক্ষণ কমিটি'র ৩য় সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) পরিবীক্ষণ কমিটি'র ৩য় ত্রৈমাসিক/প্রান্তিক (জানুয়ারি-মার্চ ২০২৩) সভার সিদ্ধান্তসমূহের বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রমাণকসহ পরবর্তী ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এ সাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ যথাবর্ণিত।

২৩-৩-২০২৩

মোঃ তাজুল ইসলাম

চেয়ারম্যান

ফোন: ৪১০৫১৩৩৭,

সচিব

সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্মসচিব, প্রশাসন অনুবিভাগ, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ
বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন
২১, রাজউক এভিনিউ, ঢাকা-১০০০।
www.brtc.gov.bd



স্মারক নং-৩৫.০৪.০০০০.০০৯.০০.১৬.০৩১.২১/৭৬০

তারিখঃ ২২.৩.২০২৩খ্রিঃ

বরাবর
জিএম (আইসিডব্লিউএস)
ও ফোকাল পয়েন্ট সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
বিআরটিসি, প্রধান কার্যালয়
২১, রাজউক এভিনিউ
ঢাকা-১০০০।

বিষয়ঃ ২০২২-২৩ অর্থ-বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি'র ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি/২৩ থেকে মার্চ/২৩) সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে অবহিতকরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে ২০২২-২৩ অর্থ-বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি'র অনুষ্ঠিত ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি/২৩ থেকে মার্চ/২৩) সভার সিদ্ধান্তসমূহ এর বাস্তবায়ন অগ্রগতি নিম্নোক্তভাবে উল্লেখ করা হ'ল।

| ক্রমঃ | সিদ্ধান্তসমূহ | বাস্তবায়ন অগ্রগতি |
|-------|--|---|
| ১ | সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন করতে হবে। | সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে গত ২৬/০২/২০২৩ তারিখে ৩য় সভা অনুষ্ঠিত হয় (সংযুক্তি-প্রমাণক)। |
| ২ | ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিসমূহ আগামী ২৬/২/২৩ তারিখের মধ্যে হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রদর্শন অব্যাহত রাখতে হবে। | সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিসমূহ ৩য় ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রদর্শন করা হয়েছে (স্ক্রিনশট সংযুক্ত)। |
| ৩ | সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন করতে হবে। | সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক গত ১৪/৩/২৩ তারিখে ২য় প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত হয় (সংযুক্তি-প্রমাণক)। |
| ৪ | সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন করতে হবে। | সেবা প্রদান বিষয়ে গত ০৯/২/২৩ তারিখে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ ২য় সভা অনুষ্ঠিত হয় (সংযুক্তি-প্রমাণক)। |

প্রসঙ্গক্রমে উল্লেখ্য যে, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির পরিবীক্ষণ কমিটি'র আদেশ গত ০৭/০২/২৩ তারিখে পুনর্গঠন করা হয় (সংযুক্তি-প্রমাণক)।

শুকদেব ঢালা
ডিজিএম (অপাঃ) ও সভাপতি
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
পরিবীক্ষণ কমিটি
বিআরটিসি।