



বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন

প্রধান কার্যালয়, ২১, রাজউক এভিনিউ

মতিঝিল, ঢাকা-১০০০

পিএবিএক্স : ৯৫৫৫৫৫৫৩, ফ্যাক্স নং : ৮৮-০২-৯৫৫৫৭৮৮

E-mail: chairman@brtc.gov.bd Website: www.brtc.gov.bd



স্মারক নং- ৩৫.০৪.০০০০.০০৯.০০.০৫১.২১/৯১৪

তারিখঃ ১০/৪/২৩

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে সদয় পরবর্তী ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হ'ল।

সংযুক্ত: ৩১ ফর্দ।

সচিব,

সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ

বাংলাদেশ সচিবালয়

ঢাকা-১০০০।

দৃষ্টি আকর্ষণ: মনীন্দ্র কিশোর মজুমদার, যুগ্মসচিব, প্রশাসন অনুবিভাগ।

মোঃ তাজুল ইসলাম

(অতিরিক্ত সচিব)

চেয়ারম্যান, বিআরটিসি

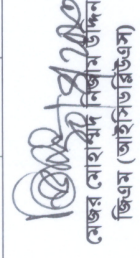
ফোন-০২৪১০৫১৩৩৭।

e-mail: chairman@brtc.gov.bd

বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি/২৩-মার্চ/২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন

কর্মসম্পাদনক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ও অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২০২৩				মন্তব্য		
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান		চলতি মানের নিম্নে	
													১০০%
প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা	২	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কর্মটির পুনর্গঠন।	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	কমিটি পুনর্গঠন করা হয়েছে।	
							৮	৭	৬	৫	৪		সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন করা হয়েছে।
							৭	৬	৫	৪	৬০%		
							৬	৫	৪	৩			
প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা	১৮	[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	৪	%	৮	অর্জন	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন করা হয়েছে।	
							৮০%	৭০%	৬০%	৫০%	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা করা হয়েছে।		
							৭০%	৬০%	৫০%	৪০%			
							৬০%	৫০%	৪০%	৩০%			
সক্ষমতা অর্জন	৭	[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	২	সংখ্যা	২	অর্জন	৮	৭	৬	৫	৪	১৯/০৩/২০২৩ অনুষ্ঠিত	
							৭	৬	৫	৪	১৪/৩/২০২৩ অনুষ্ঠিত		
							৬	৫	৪	৩			
							৫	৪	৩	২			
সক্ষমতা অর্জন	৭	[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	৯	সংখ্যা	৯	অর্জন	৮	৭	৬	৫	৪	১৪/৩/২০২৩ অনুষ্ঠিত	
							৭	৬	৫	৪	১৪/৩/২০২৩ অনুষ্ঠিত		
							৬	৫	৪	৩			
							৫	৪	৩	২			
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজন	৩	সংখ্যা	৩	অর্জন	২	১	-	-	-	১৪/৩/২০২৩ অনুষ্ঠিত	
							১	-	-	-	১৪/৩/২০২৩ অনুষ্ঠিত		
							-	-	-	-			
							-	-	-	-			
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	৪	সংখ্যা	৪	অর্জন	৩	২	-	-	-	১৪/৩/২০২৩ অনুষ্ঠিত	
							২	-	-	-	১৪/৩/২০২৩ অনুষ্ঠিত		
							-	-	-	-			
							-	-	-	-			


মেজর মোহাম্মদ নিজাম উদ্দিন
জিএম (আইসিডব্লিউএস)

ফোকাল পয়েন্ট (সিটিজেন চার্চার)।