



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ  
বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন  
আইন ও শৃঙ্খলা শাখা  
২১, রাজউক এভিনিউ, ঢাকা-১০০০।  
www.brtc.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৩৫.০৪.০০০০.০০৯.০৬.০০১.২২.৫৪

তারিখ: ১১ আষাঢ়, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
২৫ জুন ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) পরিবীক্ষণ কমিটি'র ৪র্থ সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) পরিবীক্ষণ কমিটি'র ৪র্থ ত্রৈমাসিক/প্রান্তিক (এপ্রিল-জুন' ২০২৩) সভার সিদ্ধান্তসমূহের বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রমাণকসহ পরবর্তী ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এ সাথে প্রেরণ করা হ'ল।

সংযুক্তিঃ যথাবর্ণিত।

২৫-০৬-২০২৩

মোঃ তাজুল ইসলাম  
চেয়ারম্যান

সচিব, সচিবের দপ্তর, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

যুগ্মসচিব, প্রশাসন অনুবিভাগ, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ।





গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ  
বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন  
২১, রাজউক এভিনিউ, ঢাকা-১০০০।  
[www.brtc.gov.bd](http://www.brtc.gov.bd)



স্মারক নং-৩৫.০৪.০০০০.০০৯.০০.১৬.০৩১.২১/ ২০৪৫

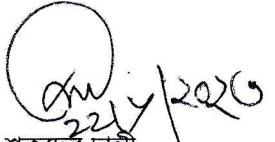
তারিখঃ ২২.০৬.২০২৩খ্রিঃ

বরাবর  
জিএম (আইসিডব্লিউএস)  
ও ফোকাল পয়েন্ট সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি  
বিআরটিসি, প্রধান কার্যালয়  
২১, রাজউক এভিনিউ  
ঢাকা-১০০০।

বিষয়ঃ ২০২২-২৩ অর্থ-বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি'র ৪র্থ ত্রৈমাসিক/প্রান্তিক (এপ্রিল/২৩ থেকে জুন/২৩) সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে অবহিতকরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে ২০২২-২৩ অর্থ-বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি'র অনুষ্ঠিত ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল/২৩ থেকে জুন/২৩) সভার সিদ্ধান্তসমূহ এর বাস্তবায়ন অগ্রগতি নিম্নোক্তভাবে উল্লেখ করা হ'ল।

ক্রমঃ	সিদ্ধান্তসমূহ	বাস্তবায়ন অগ্রগতি
১	পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন করা এবং তথ্যাদি ওয়েবসাইটে হালনাগাদের বিষয়ে সিদ্ধান্ত গৃহিত হয়।	পরিবীক্ষণ কমিটি'র আদেশ গত ১৬ মে ২০২৩ তারিখে পুনর্গঠন করা হয় (সংযুক্তি-১)।
২	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত কার্যক্রম প্রতি ত্রৈমাসিকে বাস্তবায়ন অগ্রগতিসহ পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের বরাবর প্রেরণের সিদ্ধান্ত গৃহিত হয়।	বাস্তবায়ন অগ্রগতিসহ পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয় (সংযুক্তি-২)।
৩	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে ০১ টি সভা আয়োজনের সিদ্ধান্ত গৃহিত হয়।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে গত ২৭/০৪/২০২৩ তারিখে ৪র্থ সভা অনুষ্ঠিত হয় (সংযুক্তি-৩)।
৪	সিটিজেনস চার্টারসমূহ আগামী ০১/০৬/২৩ তারিখের মধ্যে হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের বিষয়ে সিদ্ধান্ত গৃহিত হয়।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিসমূহ ৪র্থ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করে গত ১৯/৬/২৩ তারিখে ওয়েবসাইটে প্রদর্শন করা হয়েছে (স্ক্রিনশট সংযুক্ত-৪)।

  
শুকদেব দালী

ডিজিএম (অপাঃ) ও সভাপতি  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি  
পরিবীক্ষণ কমিটি  
বিআরটিসি।