



## বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন

প্রধান কার্যালয়, ২১, রাজউক এভিনিউ

মতিঝিল, ঢাকা-১০০০

পিএবিএক্স : ৯৫৫৫৫৫৩, ফ্যাক্স নং : ৮৮-০২-৯৫৫৫৭৮৮

E-mail: [chairman@brtc.gov.bd](mailto:chairman@brtc.gov.bd) Website: [www.brtc.gov.bd](http://www.brtc.gov.bd)



স্মারক নং-

৩৫.০৪.০০০০.০০৯.০০.০৫১.২১/১৬১৭

তারিখঃ ৬/৭/২০২৬

**বিষয়:** ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা ৪র্থ ত্রৈমাসিক ও স্বমূল্যায়ন প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা ৪র্থ ত্রৈমাসিক ও স্বমূল্যায়ন প্রতিবেদন ও প্রমাণক এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে সদয় পরবর্তী ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হ'ল।

সংযুক্ত: ০১০৩ ফর্দ।

সচিব,

সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ

বাংলাদেশ সচিবালয়

ঢাকা-১০০০।

মোঃ তাজুল ইসলাম

(অতিরিক্ত সচিব)

চেয়ারম্যান, বিআরটিসি

ফোন-৯৫৫৫৪৩৫০।

e-mail: [chairman@brtc.gov.bd](mailto:chairman@brtc.gov.bd)

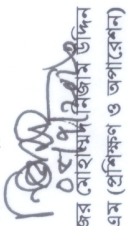
দৃষ্টি আকর্ষণ: যুগ্ম সচিব, প্রশাসন অনুবিভাগ।

বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের স্বমূল্যায়িত প্রতিবেদন

| কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম   | কর্মসম্পাদন সূচক | একক    | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা ও অর্জন | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২০২৩ |           |       |          |                   |                   | মন্তব্য |
|---------------------|-----|---|------------------|--------|------------------------|----------------------|----------------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|-------------------|---------|
|                     |     |   |                  |        |                        |                      | অসাধারণ                          | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | স্বমূল্যায়িত মান |         |
| ১                   | ২   | [১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কর্মসূচির পুনর্গঠন।                                | ৪                | ৬      | ৭                      | ৮                    | ১০০%                             | ৯০%       | ৮০%   | ৭০%      | ৬০%               | বাস্তবায়িত       |         |
|                     |     |   |                  |        |                        |                      | ৯                                | ৯০%       | ৮০%   | ৭০%      | ৬০%               |                   |         |
|                     |     |   |                  |        |                        |                      | ৮                                | ৭০%       | ৬০%   | ৫০%      | ৪০%               |                   |         |
|                     |     |   |                  |        |                        |                      | ৭                                | ৬০%       | ৫০%   | ৪০%      | ৩০%               |                   |         |
| প্রাতিষ্ঠানিক       | ৭   | [১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মসূচির সত্যায়িত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন | ৪                | %      | ৮                      | ৯                    | ১০০%                             | ৯০%       | ৮০%   | ৭০%      | ৬০%               | বাস্তবায়িত       |         |
|                     |     |   |                  |        |                        |                      | ৯০%                              | ৮০%       | ৭০%   | ৬০%      | ৫০%               |                   |         |
|                     |     |   |                  |        |                        |                      | ৮০%                              | ৭০%       | ৬০%   | ৫০%      | ৪০%               |                   |         |
|                     |     |   |                  |        |                        |                      | ৭০%                              | ৬০%       | ৫০%   | ৪০%      | ৩০%               |                   |         |
| সক্ষমতা             | ৭   | [১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন             | ২                | সংখ্যা | ৮                      | ৯                    | ১০০%                             | ৯০%       | ৮০%   | ৭০%      | ৬০%               | বাস্তবায়িত       |         |
|                     |     |   |                  |        |                        |                      | ৯০%                              | ৮০%       | ৭০%   | ৬০%      | ৫০%               |                   |         |
|                     |     |   |                  |        |                        |                      | ৮০%                              | ৭০%       | ৬০%   | ৫০%      | ৪০%               |                   |         |
|                     |     |   |                  |        |                        |                      | ৭০%                              | ৬০%       | ৫০%   | ৪০%      | ৩০%               |                   |         |
| সক্ষমতা             | ৭   | [১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)                         | ২                | সংখ্যা | ৮                      | ৯                    | ১০০%                             | ৯০%       | ৮০%   | ৭০%      | ৬০%               | বাস্তবায়িত       |         |
|                     |     |   |                  |        |                        |                      | ৯০%                              | ৮০%       | ৭০%   | ৬০%      | ৫০%               |                   |         |
|                     |     |   |                  |        |                        |                      | ৮০%                              | ৭০%       | ৬০%   | ৫০%      | ৪০%               |                   |         |
|                     |     |   |                  |        |                        |                      | ৭০%                              | ৬০%       | ৫০%   | ৪০%      | ৩০%               |                   |         |
| সক্ষমতা             | ৭   | [২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজন                                      | ৩                | সংখ্যা | ৮                      | ৯                    | ১০০%                             | ৯০%       | ৮০%   | ৭০%      | ৬০%               | বাস্তবায়িত       |         |
|                     |     |   |                  |        |                        |                      | ৯০%                              | ৮০%       | ৭০%   | ৬০%      | ৫০%               |                   |         |
|                     |     |   |                  |        |                        |                      | ৮০%                              | ৭০%       | ৬০%   | ৫০%      | ৪০%               |                   |         |
|                     |     |   |                  |        |                        |                      | ৭০%                              | ৬০%       | ৫০%   | ৪০%      | ৩০%               |                   |         |
| সক্ষমতা             | ৭   | [২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন                            | ৪                | সংখ্যা | ৮                      | ৯                    | ১০০%                             | ৯০%       | ৮০%   | ৭০%      | ৬০%               | বাস্তবায়িত       |         |
|                     |     |   |                  |        |                        |                      | ৯০%                              | ৮০%       | ৭০%   | ৬০%      | ৫০%               |                   |         |
|                     |     |   |                  |        |                        |                      | ৮০%                              | ৭০%       | ৬০%   | ৫০%      | ৪০%               |                   |         |
|                     |     |   |                  |        |                        |                      | ৭০%                              | ৬০%       | ৫০%   | ৪০%      | ৩০%               |                   |         |

মোট স্বমূল্যায়িত মান = ২৫

  
 মেজর মোহাম্মদ নিজাম উদ্দিন  
 জিএম (প্রশিক্ষণ ও অপারেশন)

৩  
 ফোকাল পয়েন্ট (সিটিজেন চার্চার)