


বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের (অক্টোবর/২৩-ডিসেম্বর/২৩) অগ্রগতি ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

| কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা ও অর্জন | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত ২০২৩-২০২৪ | | | | | মন্তব্য |
|----------------------------|-----|--|---|--------|------------------------|----------------------|----------------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|--|
| | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | |
| প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম | ১৫ | [১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন। | [১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত। | সংখ্যা | ৭ | অর্জন | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | ১৩ ৮/১০/২৩ ও ০৯/১০/২৪ তারিখে ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়েছে। |
| | | | | | | | ৮ | ৩ | ২ | ১ | - | |
| | | | | | | | ৭ | ৩ | ২ | ১ | - | |
| | | | | | | | ৮ | ৩ | ২ | ১ | - | |
| বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন | ১০ | [২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থর কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য /প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। | [২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার / কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত। | সংখ্যা | ৬ | অর্জন | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | ২৬/০৯/২০২৩ তারিখে অনুষ্ঠিত হয়েছে। |
| | | | | | | | ৯ | ৩ | ২ | ১ | - | |
| | | | | | | | ৮ | ৩ | ২ | ১ | - | |
| | | | | | | | ৯ | ৩ | ২ | ১ | - | |
| | | [২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে চেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন। | [২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত। | সংখ্যা | ৫ | অর্জন | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | |


মেজর মোহাম্মদ নিজাম উদ্দিন
জিএম (আইসিভিউএস)

কোম্পানি পরিচালক (সিটিজেন চার্জার)।