



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন
শ্রম শাখা



www.brtc.gov.bd

পরিবহন ভবন ২১, রাজউক এভিনিউ ঢাকা- ১০০০

স্মারক নম্বর: ৩৫.০৪.০০০০.০০৯.০৬.০০১.২২.৮৯

তারিখ: ২০ অগ্রহায়ণ ১৪২৯

০৫ ডিসেম্বর ২০২২

বিষয়: “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)” বাস্তবায়ন পরীক্ষণ ২য় পুনঃ গঠনের আদেশ।
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক ২০২২-২৩ অর্থ-বছরের বিআরটিসি’র বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) এর “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)” বাস্তবায়ন পরীক্ষণ কমিটি প্রতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পুনঃ গঠনের নির্দেশনা রয়েছে। সেপ্রেক্ষিতে বিআরটিসি’র বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) অনুযায়ী সংযোজনী-৭ মোতাবেক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) পরীক্ষণ কমিটি বাস্তবায়নে নিম্নরূপ কমিটি ২য় পুনঃ গঠন করা হ’লঃ

কমিটি

ক্রমঃ	পদবী	কমিটির পদবী	মন্তব্য
১.	ডিজিএম (অপারেশন) অপারেশন বিভাগ	সভাপতি	
২.	মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান ম্যানেজার (টেকঃ) কারিগরি বিভাগ	সদস্য	
৩.	মোঃ রাজিবুল হাসান ম্যানেজার (প্রশাসন) অপারেশন বিভাগ	সদস্য-সচিব	

কমিটি’র কার্যপরিধিঃ

বর্ণিত কমিটি সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) পরিবীক্ষণ করে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে ফোকাল পয়েন্ট, জিএম (আইসিডব্লিউএস) বরাবর প্রতিবেদন দাখিল করবেন।

কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে;

৫-১২-২০২২

মোহাম্মদ সাইদুর রহমান
মহাব্যবস্থাপক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

বিতরণ :

- ১) উপ-মহাব্যবস্থাপক, অপারেশন বিভাগ, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন
- ২) মোস্তাফিজুর রহমান, ম্যানেজার (কারিগরি),