



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ
বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন
আইন ও শৃঙ্খলা শাখা
২১, রাজউক এভিনিউ, ঢাকা-১০০০
www.brtc.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৩৫.০৪.০০০০.০০৯.০৬.০০১.২২.৪৫

তারিখ: ২৩ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৬ জুন ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) পরিবীক্ষণ কমিটি'র পুনর্গঠন এর অফিস আদেশ প্রেরণ সংক্রান্ত।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) পরিবীক্ষণ কমিটি'র পুনর্গঠন এর অফিস আদেশ [৪র্থ ত্রৈমাসিক/প্রাথমিক (এপ্রিল-জুন' ২০২৩)] প্রমাণকসহ পরবর্তী ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এ সাথে প্রেরণ করা হলো।
সংযুক্তিঃ যথাবর্ণিত।

০৬-০৬-২০২৩
মোঃ তাজুল ইসলাম
চেয়ারম্যান

সচিব, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

যুগ্মসচিব, প্রশাসন অনুবিভাগ, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ।





গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ
বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন
আইন ও শৃঙ্খলা শাখা
২১, রাজউক এভিনিউ ঢাকা- ১০০০।
www.brtc.gov.bd



নম্বর: ৩৫.০৪.০০০০.০০৯.০৬.০০১.২২.৪৩

তারিখ: ২ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩০

১৬ মে ২০২৩

অফিস আদেশ

পুনরাদেশ না দেয়া পর্যন্ত “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)” পরিবীক্ষণ কমিটি নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তাগণের সমন্বয়ে গঠন করা হ’লঃ

ক্রমঃ	কর্মকর্তার নাম ও পদবী	কমিটিতে অবস্থান
১.	ডিজিএম (অপারেশন) অপারেশন বিভাগ	সভাপতি
২.	মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান ম্যানেজার (টেকঃ) SEIP (PIU)	সদস্য
৩.	মোঃ রাজিবুল হাসান ম্যানেজার (প্রশাসন) অপারেশন বিভাগ	সদস্য-সচিব

কমিটি’র কার্যপরিধিঃ

বর্ণিত কমিটি সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) পরিবীক্ষণ করে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে ফোকাল পয়েন্ট, জিএম (প্রশিক্ষণ ও অপারেশন) বরাবর প্রতিবেদন দাখিল করবেন।

১৬-৫-২০২৩

মোহাম্মদ সাইদুর রহমান

মহাব্যবস্থাপক

ফোন: ০২-৯৫৫৪৩৫০

ফ্যাক্স: ০২-৯৫৫৫৭৮৮

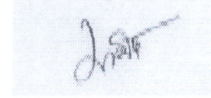
ইমেইল: chairman@brtc.gov.bd

নম্বর: ৩৫.০৪.০০০০.০০৯.০৬.০০১.২২.৪৩/১(৬)

তারিখ: ২ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩০

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল:

- ১) পরিচালক, পরিচালক (প্রশাসন ও অপারেশন) বিভাগ, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন
- ২) মহাব্যবস্থাপক (আইসিডব্লিউএস), কারিগরি দপ্তর, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন
- ৩) উপ-মহাব্যবস্থাপক, অপারেশন বিভাগ, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন
- ৪) মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান, ম্যানেজার (টেকঃ), SEIP (PIU) প্রঃ কাঃ
- ৫) মোঃ রাজিবুল হাসান, ম্যানেজার (প্রশাসন), প্রঃ কাঃ
- ৬) মোর্শেদুল ইসলাম, কম্পিউটার অপারেটর, প্রধান কার্যালয়, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য অনুরোধ করা হ'ল।



১৬-৫-২০২৩

মোহাম্মদ সাইদুর রহমান

মহাব্যবস্থাপক